

Hà Nội	Trung tâm Dịch vụ Kỹ thuật Miền Bắc	Số 231 Trần Đại Nghĩa, Phường Đồng Tâm, Quận Hai Bà Trưng, TP Hà Nội
Hà Nội 1	Trung tâm Bảo hành Thái Dương Đông Anh	Do Ha, Xã Tiến Phong, Huyện Mê Linh, TP Hà Nội
Hà Nội 2	Trung tâm Bảo hành Huy Khánh Hà Đông	Số 36 Ngô Thị Nhâm, Phường Hà Cầu, Quận Hà Đông, TP Hà Nội
Hà Nội 3	Trung tâm Bảo hành Thái Dương Chương Mỹ	A15.3 Trang An Trên, Thị trấn Chúc Sơn, Huyện Chương Mỹ, TP Hà Nội
Bắc Ninh	Trung tâm Bảo hành Hồng Hải	Số 108, Trần Hưng Đạo, Phường Tiến An, TP Bắc Ninh, Tỉnh Bắc Ninh
Bắc Giang 1	Trung tâm Bảo hành Thanh Sâm	Cơ sở 1: Đường Giáp Văn Cương, Phố Thanh Hưng, Thị Trấn Đồi Ngô, Tỉnh Bắc Giang Cơ sở 2: Lan Mẫu, Huyện Lục Nam, Tỉnh Bắc Giang
Bắc Giang 2	Trung tâm Bảo hành Hà Kiên	Số 129 Đường Nguyễn Thị Lưu, Phường Ngô Quyền, TP Bắc Giang, Tỉnh Bắc Giang
Hung Yên	Trung tâm Bảo hành Bình An	Số 188 Lê Văn Lương, Phường An Tảo, TP Hưng Yên, Tỉnh Hưng Yên
Hải Dương	Trung tâm Bảo hành Khánh Linh	Số 10 Vũ Khâm Lân, Phường Hải Tân, TP Hải Dương, Tỉnh Hải Dương
Hải Phòng	Trung tâm Bảo hành Gia Hưng	Số 462 Chợ Hàng, Phường Dư Hàng Kênh, Quận Lê Chân, TP Hải Phòng
Quảng Ninh 1	Trung tâm Bảo hành Duy Thăng	Tổ 2, Khu 5, Phường Hà Tu, Thành Phố Hạ Long, Tỉnh Quảng Ninh
Quảng Ninh 2	Trung tâm Bảo hành Trung Đức	Số 945, Tổ 5, Khu Lam Thach A, Phường Cẩm Thach, TP Cẩm Phả, Tỉnh Quảng Ninh
Quảng Ninh 3	Trung tâm Bảo hành Hồng Ngọc	Số 359 Tổ 33A Khu Cầu Sến, Phường Yên Thanh, TP Uông Bí, Tỉnh Quảng Ninh
Quảng Ninh 3	Trung tâm Bảo hành Lý Liên	Số 08 Đường Hùng Vương, Phường Trần Phú, TP Móng Cái, Tỉnh Quảng Ninh
Thái Bình 1	Trung tâm Bảo hành Rinh Long	Số 272 Phố Trần Hưng Đạo, TP Thái Bình, Tỉnh Thái Bình
Thái Bình 2	Trung tâm Bảo hành Thái Bình	Số 402 Lý Thường Kiệt, Phường Trần Lâm, TP Thái Bình, Tỉnh Thái Bình
Nam Định 1	Trung tâm Bảo hành Thanh Tùng	Số 835 Đường Điện Biên, Xã Lộc Hoà, TP Nam Định, Tỉnh Nam Định
Nam Định 2	Trung tâm Bảo hành Thành Đạt	Số 114 Nguyễn Bình, Phường Trần Quang Khải, TP Nam Định, Tỉnh Nam Định
Hà Nam	Trung tâm Bảo hành Cường Phương	Số 46 Trần Phú, Phường Quang Trung, TP Hà Nam, Tỉnh Hà Nam
Ninh Bình 1	Trung tâm Bảo hành Phú Mỹ Linh	Số 132+134 Đường 30/6 Phúc Chính 2, Phường Nam Thành, TP Ninh Bình, Tỉnh Ninh Bình
Ninh Bình 2	Trung tâm Bảo hành Phùng Thịnh	Số 409 Đường Hải Thương Lân Ông, phố Lê Lợi, Phường Văn Giang, TP Ninh Bình, Tỉnh Ninh Bình
Thanh Hoá 1	Trung tâm Bảo hành Mạnh Tuấn	258 Trường Thi, Phường Trường Thi, TP Thanh Hóa, Tỉnh Thanh Hóa
Thanh Hoá 2	Trung tâm Bảo hành Mạnh Phương	Lô 18 Đông Bắc Ga, Đường Đinh Nghệ, Phường Đông Thọ, TP Thanh Hoá, Tỉnh Thanh Hóa
Thanh Hoá 3	Trung tâm Bảo hành Thủy Duyên	Ki ốt 07, Đường Cù Chính Lan KP10, Phường Ngọc Trạo, TX Bỉm Sơn, Tỉnh Thanh Hóa
Nghệ An 1	Trung tâm Bảo hành Hồng Hà	Số 171, Đường Lê Lợi, Phường Lê Lợi, TP Vinh, Tỉnh Nghệ An
Nghệ An 2	Trung tâm Bảo hành Đức Vinh	Số 7/A2 Hermann, Phường Hưng Phúc, TP Vinh Tĩnh, Tỉnh Nghệ An
Nghệ An 3	Trung tâm Bảo hành Dũng Thành An	Khởi 2 Thị trấn Yên Thành, Huyện Yên Thành, Tỉnh Nghệ An
Hà Tĩnh 1	Trung tâm Bảo hành Hữu Thịnh	Số 301 Trần Phú, Phường Đức Thuận, TX Hồng Lĩnh Tỉnh Hà Tĩnh
Hà Tĩnh 2	Trung tâm Bảo hành Thái Dương Phát	Số 11 Lê Đại Hành - Phường Hưng Trí - Kỳ Anh - Tỉnh Hà Tĩnh
Hà Tĩnh 3	Trung tâm Bảo hành Hồng Hà	Số 63 Đường Trần Phú TP Hà Tĩnh - Hà Tĩnh
Hà Giang	Trung tâm Bảo hành Đại Đức	Số 02 Đường Hồng Quân, Tổ 13, Phường Nguyễn Trãi, TP Hà Giang, Tỉnh Hà Giang
Cao Bằng	Trung tâm Bảo hành Chiến Khu	Số 04, Tổ 30, Phường Hợp Giang, TP Cao Bằng, Tỉnh Cao Bằng
Bắc Kạn	Trung tâm Bảo hành Đức Hữu	Số 43 Tổ 10, Phường Chí Kiên, TP Bắc Kạn, Tỉnh Bắc Kạn
Lạng Sơn	Trung tâm Bảo hành Hà Anh	Số 344 Đường Bà Triệu, Phường Đồng Kinh, TP Lạng Sơn, Tỉnh Lạng Sơn
Tuyên Quang	Trung tâm Bảo hành Thành Tuyên	Số 411 Đường Quang Trung, Tổ 27, Phường Phan Thiết, TP Tuyên Quang, Tỉnh Tuyên Quang
Thái Nguyên 1	Trung tâm Bảo hành Điện Máy Thái Nguyên	Số 244/1 Đường Bắc Kạn, Phường Hoàng Văn Thu, TP Thái Nguyên, Tỉnh Thái Nguyên
Thái Nguyên 2	Trung tâm Bảo hành Sao Việt	Số 68A Đường CMT8, tổ 6 P. Phan Đình Phùng - TP Thái Nguyên
Phủ Thọ	Trung tâm Bảo hành Anh Hiếu	Số 69 Đường Nguyễn Tất Thành, Phường Thanh Miếu, TP Việt Trì, Tỉnh Phú Thọ
Vĩnh Phúc	Trung tâm Bảo hành Phạm Thị Nga	Số 332 Đường Hùng Vương, Phường Tích Sơn, TP Vĩnh Yên, Tỉnh Vĩnh Phúc
Điện Biên	Trung tâm Bảo hành Quang Dũng	Số 337 Tổ 23 Phường Tân Thành, TP Điện Biên Phủ, Tỉnh Điện Biên
Sơn La	Trung tâm Bảo hành Lâm Dũng	Số 229B Đường Trần Đăng Ninh, Tổ 8 Phường Quyết Tâm, TP Sơn La, Tỉnh Sơn La
Hoà Bình	Trung tâm Bảo hành Dũng Linh	Số 117 Hoàng Văn Thu Tổ 2, Phường Thịnh Lang, TP Hoà Bình, Tỉnh Hoà Bình
Lai Châu	Trung tâm Bảo hành Việt Nguyễn	Tổ 8 Phường Quyết Tiến, TP Lai Châu, Tỉnh Lai Châu
Lào Cai	Trung tâm Bảo hành Văn Nam	Số 96 Đường Lê Lai, Phường Kim Tân, TP Lào Cai, Tỉnh Lào Cai
Yên Bái	Trung tâm Bảo hành Mạnh Sĩ	SN 52 Đường Trần Hưng Đạo, Phường Hồng Hà, TP Yên Bái, Tỉnh Yên Bái

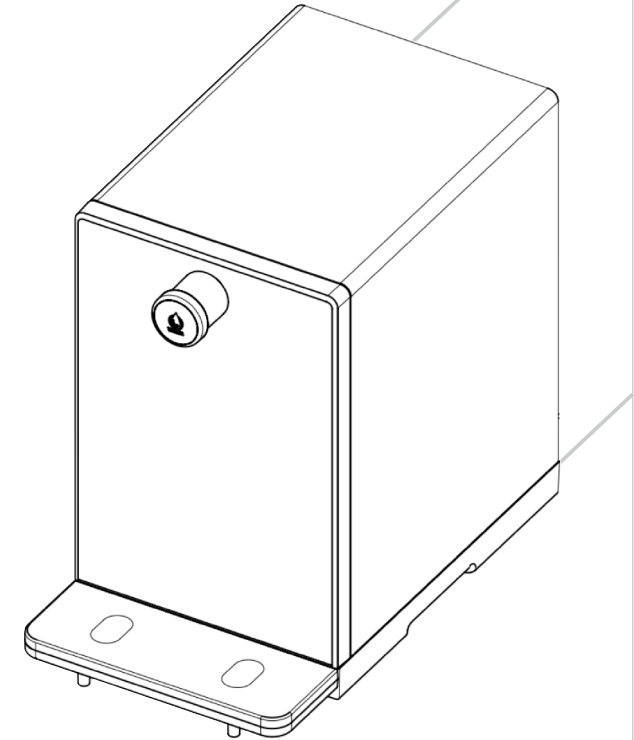


Hotline: 1900 5555 66
www.kangaroo.vn

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MÁY LỌC NƯỚC HYDROGEN LUX SERIES

HYDROGEN LUX SERIES
WATER PURIFIER
USER MANUAL

Model: KG100HED-IOT



Khuyến cáo:

Thay lõi định kỳ để đảm bảo chất lượng nước.
Sục rửa màng cứng bức mỗi tháng 1 lần để tăng tuổi thọ cho màng.

ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

(*Chi tiết vui lòng xem mặt sau)

Cách 1

Quét QR CODE
hoặc truy cập
website

baohanhdientu.kangaroo.vn



Cách 2

Soạn tin nhắn gửi **8088** theo
cú pháp dưới đây

KG <đấu cách> SERIAL



QUY CHẾ BẢO HÀNH

I. Thời hạn bảo hành

Thời hạn bảo hành được xác nhận dựa vào thông tin được đăng ký bảo hành điện tử.

II. Điều kiện được bảo hành

1. Sản phẩm phải được đăng ký bảo hành điện tử.
2. Sản phẩm chính hãng Công ty Cổ phần liên doanh Kangaroo quốc tế.
3. Tem niêm phong (tem vỡ) còn nguyên dạng, không rách rời.
4. Kiểu máy (Model), số máy (serial No) dán trên sản phẩm phải trùng với thông tin đăng ký bảo hành điện tử.
5. Các hư hỏng do lỗi sản xuất.

Lưu ý:

- Quý khách vui lòng đăng ký bảo hành theo hướng dẫn ở mặt trước để đảm bảo quyền lợi. Nếu là Đại lý vui lòng đăng ký tài khoản tại website <https://baohanhdientu.kangaroo.vn/dang-ky>. Sau đó đăng ký bảo hành điện tử trực tiếp trên website hoặc soạn tin nhắn theo cú pháp: **KG<dấu cách>DL<dấu cách>SERIAL <dấu cách> Số điện thoại khách hàng Gửi 8088**

- Trong trường hợp sản phẩm chưa đăng ký bảo hành điện tử thì thời hạn bảo hành được tính từ ngày sản xuất hoặc được tính từ ngày mua hàng tùy thuộc theo điều kiện nào đến trước, căn cứ theo ngày sản xuất trên hệ thống của Kangaroo hoặc hóa đơn GTGT hoặc hóa đơn bán hàng trực tiếp do cơ quan thuế phát hành.

- Mọi thông tin chi tiết quý khách vui lòng liên hệ tổng đài qua số hotline **1900555566** hoặc truy cập website <https://baohanhdientu.kangaroo.vn>

Cảm ơn Quý vị đã sử dụng sản phẩm của Tập đoàn Kangaroo

Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn lắp đặt và vận hành sản phẩm trong cuốn sách này. Giữ lại sách hướng dẫn sử dụng để thuận tiện cho những lúc cần tham khảo về sau. Những thiệt hại, tổn thất về người hay vật chất phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ việc lắp đặt hoặc sử dụng sản phẩm không đúng cách, không tuân thủ đầy đủ các quy định trong bản hướng dẫn sử dụng này sẽ do khách hàng tự chịu trách nhiệm.

MỤC LỤC

1 - KHUYẾN CÁO	4
2 - LỜI GIỚI THIỆU	5
3 - CẤU TẠO VÀ THÔNG SỐ KỸ THUẬT	6
3.1 Cấu tạo	6
3.2 Thông số kỹ thuật	6
4 - HƯỚNG DẪN LẮP ĐẶT	7
4.1 Chuẩn bị	7
4.2 Lắp đặt	8
4.3 Kiểm tra sau lắp đặt	8
5 - NGUYÊN LÝ HOẠT ĐỘNG	9
5.1 Sơ đồ kết nối đường nước	9
5.2 Nguyên lý hoạt động	10
6 - HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TRÊN MẶT ĐIỀU KHIỂN	12
6.1 Chức năng điều khiển và hiển thị trạng thái	12
6.2 Lưu ý khi sử dụng bảng điều khiển	14
7 - HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TRÊN APP	15
7.1 Hướng dẫn tải và cài đặt ứng dụng One Kangaroo	15
7.2 Đăng ký / Đăng nhập	15
7.3 Kết nối thiết bị	20
7.4 Kết nối máy lọc nước sang wifi khác	25
7.5 Giới thiệu các tính năng trên ứng dụng One Kangaroo	25
8 - HƯỚNG DẪN THAY LỖI LỌC	26
8.1 Hướng dẫn thay lõi lọc dạng xoay	26
8.2 Hướng dẫn thay lõi lọc nối nhanh 2 đầu	27
9 - CÁC VẤN ĐỀ THƯỜNG GẶP PHẢI VÀ BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC	28
10 - THÔNG TIN BẢO HÀNH	30

1- KHUYẾN CÁO

- Sản phẩm này được thiết kế để phù hợp sử dụng trong gia đình. Nếu dùng vào các mục đích sử dụng tập thể như bệnh viện, trường học, nhà hàng, khách sạn... tuổi thọ sử dụng sản phẩm và linh kiện sẽ giảm đi đáng kể, thời gian thay thế lõi lọc có thể đến sớm hơn rất nhiều so với khuyến cáo.

- Trẻ em, những người không làm chủ được hành vi, người cao tuổi chỉ sử dụng sản phẩm khi có người giám hộ để đảm bảo an toàn.

- Sản phẩm phải luôn được lắp đặt bởi các kỹ thuật viên có trình độ chuyên môn và tuân thủ các hướng dẫn và điều kiện trong cuốn HDSD này.

- Việc kiểm tra, bảo dưỡng thay lõi lọc định kỳ phải được thực hiện đầy đủ và đúng hạn theo khuyến cáo của nhà sản xuất.

- Để đảm bảo chất lượng nước đầu ra và tuổi thọ, chất lượng linh kiện của sản phẩm cần cung cấp cho máy nguồn điện, nguồn nước theo tiêu chuẩn khuyến cáo của nhà sản xuất.

- Nhà sản xuất sẽ không chịu trách nhiệm với những hư hỏng do lắp đặt hoặc sử dụng không đúng hướng dẫn.

2- LỜI GIỚI THIỆU

Ngày nay, cùng với sự phát triển của công nghiệp, mật độ dân số gia tăng là nguyên nhân chính làm cho tốc độ ô nhiễm môi trường ngày càng báo động. Từ nước thải sinh hoạt, chất thải công nghiệp, tồn dư hóa chất trong chăn nuôi, cây trồng, ô nhiễm bầu khí quyển đều đã và đang tác động trực tiếp đến chất lượng nguồn nước, ngay cả nước mưa cũng không còn đảm bảo như trước đây. Chính vì vậy, việc sở hữu một chiếc máy lọc nước R.O là điều cần thiết và ưu tiên trong việc đảm bảo chất lượng nước sinh hoạt và chăm sóc sức khỏe gia đình.

Máy lọc nước R.O (REVERSE OSMOSIS) là một thiết bị sử dụng công nghệ lọc thẩm thấu ngược với khả năng loại bỏ gần như hoàn toàn các tạp chất trong nước, tồn dư hóa chất, thuốc trừ sâu đến các loại vi khuẩn gây hại cho cơ thể. Bên cạnh đó hệ thống các lõi lọc chức năng bổ sung các khoáng chất cần thiết cho cơ thể nhằm đảm bảo một nguồn nước sạch và được bổ sung các khoáng chất cần thiết.

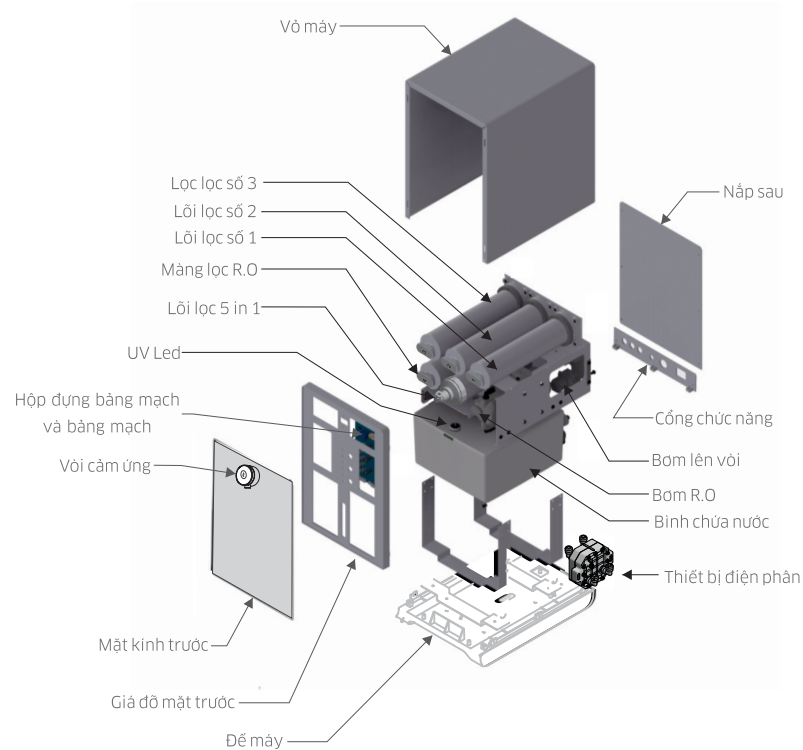
Kangaroo tự hào là đơn vị tiên phong và đi đầu trong phát triển công nghệ lọc, tạo ra thói quen sinh hoạt mới trong sử dụng nước sạch cho sinh hoạt. Kangaroo trân trọng cảm ơn Quý khách hàng đã tin tưởng và bình chọn Máy lọc nước Kangaroo là sản phẩm tin dùng nhất theo khảo sát của VCCI năm 2014 và 2016. Chúng tôi đã, đang và sẽ tiếp tục giữ vững vai trò tiên phong trong nghiên cứu, phát triển sản phẩm, vẽ lại bản đồ nước sạch Đông Nam Á, đáp ứng sự tin tưởng của Quý khách hàng.

Cảm ơn quý khách hàng đã sử dụng Máy lọc nước Kangaroo, vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi dùng, giữ sách hướng dẫn sử dụng để tham khảo về sau.

Trân trọng!
Tập đoàn Kangaroo.

3- CẤU TẠO VÀ THÔNG SỐ KỸ THUẬT

3.1 Cấu tạo



3.2 Thông số kỹ thuật

Điện áp	220V/50Hz	Kích thước sản phẩm (mm)	400x270x430
Công suất	45W	Kiểu vòi lấy nước	Vòi cảm ứng liền máy
Lưu lượng lọc	17L/h	Trọng lượng	15 Kg
Hiệu suất	45%	Dung tích bình chứa	6 Lit
Loại máy	Điện tử	Tiêu chuẩn nước đầu vào	QCVN02:2009 BYT
Điện phân	Có	Áp suất nước đầu vào	0.7 - 2.5 Kg/cm ²
Giám sát từ xa	IOT	Nhiệt độ nước đầu vào	≤ 40°C

4- HƯỚNG DẪN LẮP ĐẶT

4.1 Chuẩn bị

Vị trí lắp đặt:

- Chọn vị trí lắp đặt gần nguồn nước, nguồn điện và thuận tiện cho việc thoát nước thải.
- Vị trí lắp đặt không bị ánh nắng chiếu rọi, nhiệt độ cao hoặc dễ đóng băng.
- Dễ dàng cho việc bảo dưỡng, thay thế.
- Ống nước được lắp đặt ổn định, hoạt động bền vững mà không bị bẻ gập, rung giật hoặc bị vật khác tác động vào.

Hướng dẫn an toàn quan trọng:

- Nước cấp vào máy phải đạt theo QCVN02:2009/BYT để đảm bảo chất lượng nước đầu ra, tuổi thọ lõi lọc và các linh kiện trong máy.
- Áp lực nước cấp đầu vào cho máy khuyến cáo trong khoảng 0,7kg/cm² đến 2,5kg/cm².
- Nếu áp suất nước lớn hơn 2,5kg/cm², vui lòng yêu cầu kỹ thuật viên lắp đặt van giảm áp hoặc bất kỳ biện pháp nào tương tự, nhằm tránh các trạng thái bất thường của hệ thống R.O và cấu trúc máy lọc nước do áp suất cao.
- Không kết nối nguồn nước nóng với hệ thống máy, nhiệt độ nước cấp vào máy không được vượt quá 40°C, tránh làm giảm tuổi thọ của đường ống dây dẫn nước R.O.
- Tất cả các vị trí có ren phải được cuốn băng tan trước khi lắp ghép (để lắp ghép xoay chỉ tiết cần lắp ghép theo chiều kim đồng hồ). Sau khi đã lắp xong, không lay/lắc hoặc xoay ngược lại để tránh rò rỉ nước.
- Cuối đường dây nước thải phải được cắt vát một góc 45° để tránh hiện tượng tắc ống.
- Kiểm tra các điểm nối, đảm bảo đầu nối chắc chắn, khô tuột, không rỉ nước, không gãy gập.
- Không tự ý thay đổi kết cấu của máy (đào thứ tự linh kiện hoặc thay thế linh kiện mới không tương đồng).
- Không tự ý thay đổi phần kết nối dây điện trong máy.
- Khi tháo máy ra khỏi vỏ tủ cần chú ý:
+ Ngắt nguồn điện, nguồn nước.
+ Tháo ống dẫn nước nguồn trên máy, đường xả thải...
- Không tự ý điều chỉnh van trên thân bình áp. Đây là van được thiết kế riêng cho quá trình nạp khí nên vào bình. Điều chỉnh van này có thể làm mất áp suất bình chứa làm ảnh hưởng hiệu quả hệ thống.
- Sau khi lắp xong, kiểm tra lại một cách kỹ lưỡng các đầu cút, van,,, xem có bị lỏng và rò nước hay không. Nếu có phải siết lại các đầu cút, van này.
- Ống thoát nước phải thông thoáng, không được tắc nghẽn do bụi bẩn, dị vật.

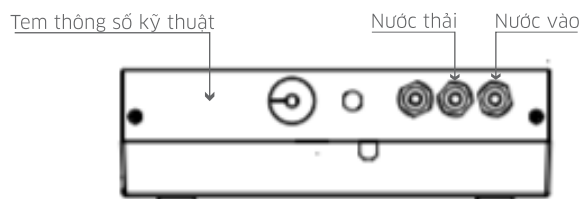
4- HƯỚNG DẪN LẮP ĐẶT

4.2 Lắp đặt

Bước 1: Lắp van chia nước (Van 3 công)



Bước 2: Kết nối đường nước với máy



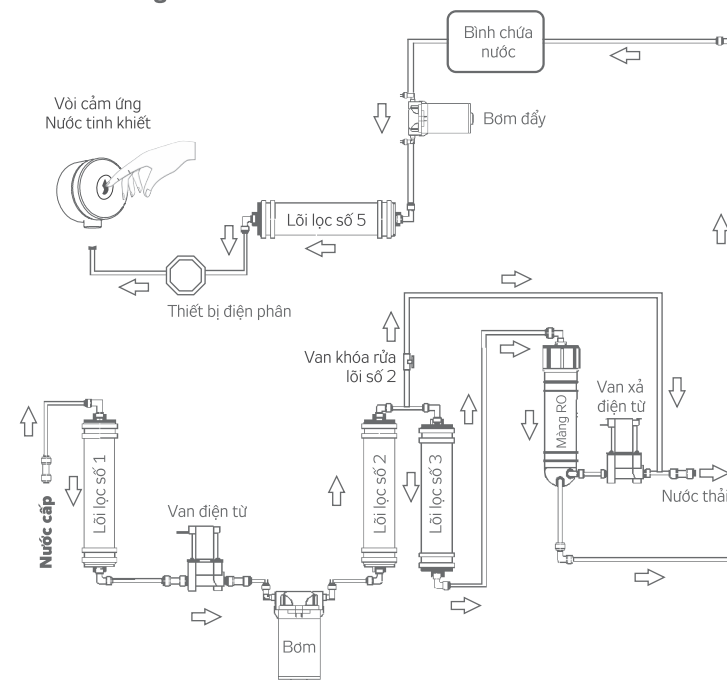
4.3 Kiểm tra sau lắp đặt

Sau khi hoàn tất công việc lắp đặt cần phải kiểm tra máy để phát hiện các sự cố có thể xảy ra. Khi kiểm tra hoạt động của máy, nên mở nắp mặt trước của máy để có thể quan sát được các chi tiết, hoạt động bên trong, từ đó phát hiện các lỗi có thể xảy ra trong quá trình lắp đặt.

- Mở van khóa nước đầu vào, cấp nguồn điện và chờ trong ít phút để nước đi đầy lõi lọc.
- Van rửa lõi số 2 luôn đóng. Van này chỉ mở khi lắp đặt máy lần đầu hoặc thay lõi số 2. Mở van rửa lõi số 2 và xả đến khi nước trong thì khóa van.
- Chờ cho máy hoạt động ổn định (khoảng 5 - 10 phút). Kiểm tra các cú nối của máy, quan sát không có hiện tượng rò rỉ nước ở các điểm kết nối.
- Quan sát nước phải chảy vào bình chứa, bình áp và kiểm tra đường nước thải của máy chảy đều khi máy hoạt động.
- Sau khi bình chứa có nước, mở vòi kiểm tra việc cấp nước ra vòi.
- Để máy R.O lọc đầy bình chứa nước, bình áp, mở van lấy nước R.O xả hết nước trong bình áp, bình chứa, lắp lại 2- 4 lần đến khi nước tích vào bình là nước sạch, sau đó sử dụng.
- Quá trình sử dụng máy, người dùng nên chú ý kiểm tra và thay thế các lõi lọc.
- Nếu hơn 5 ngày không sử dụng máy, khóa nguồn nước và rút phích điện, xả nước trong bình áp thông qua vòi nước. Khi sử dụng lại, bật nguồn điện và mở nguồn nước, lặp lại bước trên và sau đó nước có thể uống trực tiếp.

5- NGUYÊN LÝ HOẠT ĐỘNG

5.1 Sơ đồ kết nối đường nước



Ghi chú: Van khóa rửa lõi lọc số 2 luôn ở trạng thái đóng khi sử dụng, van chỉ mở khi lắp đặt lần đầu hoặc sau khi thay lõi lọc số 2.

Lưu ý: Van này luôn ở trạng thái mở khi lắp đặt tại nhà máy. Chờ sau khoảng 10 - 15 phút nước chảy qua van để xả hết các bụi than còn sót lại trong lõi lọc số 2 thì khóa van để nước bắt đầu lọc trong hệ thống. Nếu không sử dụng trong thời gian từ 2 ngày nên xả nước chảy qua vòi trước khi sử dụng.

5- NGUYÊN LÝ HOẠT ĐỘNG

5.2 Nguyên lý hoạt động

Nguồn nước cấp cho máy sau khi qua hệ thống các lõi lọc với kích thước siêu nhỏ sẽ loại bỏ hoàn toàn các tạp chất, cặn bẩn, các ion kim loại nặng, Asen, sắt, vi khuẩn có trong nguồn nước. Nước đi qua hệ thống các lõi lọc được khử hoàn toàn mùi clo, chất hữu cơ, thuốc trừ sâu... trong nước. Ngoài ra, máy lọc nước Kangaroo còn bổ sung các khoáng chất cần thiết cho cơ thể, cân bằng độ pH và tạo ra nguồn nước giàu Hydrogen.

Ngoài việc cung cấp nguồn nước tinh khiết, máy lọc nước Kangaroo còn có một số tính năng ưu việt như sau:

- Tự động ngắt bơm khi đầy bình chứa.
- Tự động sục rửa màng lọc R.O giúp tăng tuổi thọ màng. Sục rửa cưỡng bức mỗi lần 5 phút. Khuyến cáo sục rửa 1 lần/tháng.
- Trang bị bộ điện phân bổ sung Hydrogen trong nước, chia nhỏ cụm phân tử nước, tăng khả năng diệt khuẩn.
- Sử dụng bộ lõi lọc đúc nguyên khối, các liên kết nối nhanh đảm bảo vệ sinh, an toàn.
- Máy được thiết kế van khóa xả lõi lọc số 2 thuận tiện khi lắp đặt và xả lõi than khi thay lõi.
- Trang bị mạch điện tử điều khiển quá trình hoạt động của máy.
- Sử dụng phím điều khiển cảm ứng thông minh.
- Cảnh báo thay lõi lọc.
- Cảnh báo cạn nước bình chứa.
- Cảnh báo rò rỉ nước trong máy.
- Trang bị hệ thống IOT giám sát quá trình hoạt động của máy.

5- NGUYÊN LÝ HOẠT ĐỘNG




Bảng mô tả chức năng, thông số của các lõi lọc và bộ điện phân:

Lõi lọc	Chức năng	Thời gian thay thế
Lõi lọc 1	Cấu tạo từ sợi PP có kích thước khe hở 5µm, ngăn chặn chất bẩn, bùn đất rỉ sét, tạp chất có kích thước > 5µm.	3-6 tháng
Lõi lọc 2	Cấu tạo từ than hoạt tính GAC : hấp thụ mùi, clo dư trong nước, thuốc trừ sâu, các hóa chất độc hại trong nước.	6-9 tháng
Lõi lọc 3	Cấu tạo từ sợi PP có khe hở 1µm, có chức năng: Loại bỏ bùn đất, rỉ sét, các tạp chất thô, kim loại nặng... có kích thước > 1µm	6-9 tháng
Màng lọc R.O	Màng lọc R.O hoạt động theo cơ chế thẩm thấu ngược, chịu được áp lực cao và có khe hở rất nhỏ (10^{-3} µm) có công dụng loại bỏ hoàn toàn các chất rắn, các ion kim loại, kim loại nặng, vi sinh vật, vi khuẩn làm cho nước trở lên hoàn toàn tinh khiết.	24-36 tháng
Lõi lọc 5 in 1	Bổ sung pH giúp cân bằng Axit dư thừa, bổ sung chất chống oxy hóa vào cơ thể để cân bằng và ngăn chặn quá trình oxy hóa xảy ra, chống lão hóa.	12-18 tháng
Bộ điện phân	Cấu tạo bộ điện phân gồm các tấm điện cực Titan được mạ Platinum, đặt cách nhau vài trăm micromet, giúp tăng hiệu suất điện phân tạo ra nước Hydrogen Ion kiềm và tăng khả năng diệt khuẩn.	10 năm




Lưu ý: Thời gian thay thế lõi lọc có thể đến sớm hoặc muộn hơn khuyến cáo. Thời gian thay thế lõi lọc phụ thuộc và tần suất sử dụng và chất lượng nguồn nước cấp cho máy.

6- HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TRÊN MẶT ĐIỀU KHIỂN





6.1 Chức năng điều khiển và hiển thị trạng thái

PHÍM ĐIỀU KHIỂN & ĐÈN BÁO	CHỨC NĂNG	MÔ TẢ
Đèn báo trên vòi liên máy 	Đèn báo trạng thái	<ul style="list-style-type: none"> - Đèn sáng màu xanh: Máy hoạt động bình thường, không trong trạng thái lấy nước. - Đèn sáng nhấp nháy màu xanh: Máy hoạt động bình thường, đang trong trạng thái lấy nước. - Đèn sáng màu đỏ, máy có thể xảy ra một số lỗi sau: <ul style="list-style-type: none"> + Lỗi chất lượng nước đầu ra. + Bơm lọc chạy quá 60 phút. + Cạn nước bình chứa. + Rò rỉ nước. - Đèn sáng màu vàng: Cảnh báo chất lượng nước đầu ra. <p>Người dùng có thể kết hợp với ứng dụng trên điện thoại để giám sát lỗi của máy.</p>
Đèn cảnh báo thay lõi lọc 	Đèn báo trạng thái lõi lọc	<p>Trên mặt máy có các đèn hiển thị (1, 2, 3, RO, 5) là các đèn cảnh báo thay các lõi lọc tương ứng.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đèn hiển thị màu xanh: Thời gian sử dụng lõi lọc nhỏ hơn 70% thời gian cho phép, lõi lọc sử dụng bình thường. - Đèn hiển thị màu vàng: Thời gian sử dụng lõi lọc $\geq 70\%$ thời gian cho phép, lõi lọc nên được thay thế. - Đèn hiển thị màu đỏ: Thời gian sử dụng lõi lọc $\geq 90\%$ thời gian cho phép, lõi lọc bắt buộc phải thay thế.
Đèn Wifi 	Đèn báo trạng thái kết nối mạng Wifi	<ul style="list-style-type: none"> - Đèn báo 📶 nháy 3s nháy 1 lần: đợi kết nối vào Wifi. - Đèn báo 📶 nháy 1s nháy 1 lần: đã kết nối vào Wifi. - Đèn báo 📶 xanh không nháy: đã kết nối máy chủ Internet.

6- HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TRÊN MẶT ĐIỀU KHIỂN

Phím UNLOCK 	Phím mở khóa-Kết nối Wifi	<ul style="list-style-type: none"> - Chức năng mở khóa: <ul style="list-style-type: none"> + Khi khởi động máy sẽ mặc định ở trạng thái khóa. + Nhấn biểu tượng 🗝️ để mở khóa. Có tiếng tit báo là đã mở khóa thành công. + Sau 60 giây không có thao tác máy sẽ tự động khóa. - Chức năng kết nối Wifi <ul style="list-style-type: none"> *Lưu ý: Ở chế độ mặc định App sẽ tự kết nối với máy. Chỉ sử dụng biểu tượng 🗝️ khi App điện thoại không tìm được máy lọc nước. Nhấn giữ biểu tượng 🗝️ trong vòng 3 giây + Có 1 tiếng tit dài. + Đèn báo 📶 3s nháy 1 lần: đợi kết nối Wifi. + Đèn báo 📶 1s nháy 1 lần: đã kết nối Wifi. + Đèn báo 📶 xanh không nháy: đã kết nối máy chủ Internet.
Phím WATER 	Phím lấy nước theo nhu cầu	<ul style="list-style-type: none"> - Nhấn biểu tượng 🗝️ để mở khóa, có 1 tiếng tit ngắn. - Nhấn 1 chạm nút cảm ứng trên vòi, có 1 tiếng tit ngắn, máy bắt đầu lấy nước. - Đèn tại vòi nháy xanh khi lấy nước. - Khi đã lấy đủ nước, nhấn 1 chạm nút cảm ứng trên vòi để dừng lấy nước. Có tiếng tit khi dừng lấy nước.
Phím VOLUME 	Phím lấy nước theo định lượng	<ul style="list-style-type: none"> - Nhấn biểu tượng 🗝️ để mở khóa. - Nhấn biểu tượng 💧 để lựa chọn mức nước cần lấy lần lượt là: 0,2L; 0,5L; 1L; 1,5L; 2L. Có tiếng tit khi chuyển các mức nước. Đèn nhấp nháy lần lượt theo mức nước chọn, các mức nước khác đèn không sáng. - Khi đã chọn được mức nước cần lấy. Nhấn 1 chạm nút cảm ứng trên vòi. Đèn nháy xanh khi lấy nước. Có tiếng tit khi bắt đầu lấy nước và khi đã lấy đủ mức nước mong muốn. - Sau 60 giây không có thao tác máy sẽ khóa và trở về trạng thái mặc định, thoát khỏi chế độ lấy nước theo định lượng.

6- HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TRÊN MẶT ĐIỀU KHIỂN

Phím RESET	Phím thiết lập lại lõi lọc	
		<ul style="list-style-type: none">- Nhấn biểu tượng  trong vòng 3s để vào chế độ Reset. Có 1 tiếng tit ngắn, đèn báo lõi số 1 nhấp nháy.- Nhấn biểu tượng  đến lõi lọc muốn thay thế. Đèn báo lõi thay thế nhấp nháy. Các đèn khác không sáng.- Nhấn giữ 3 giây biểu tượng  để thiết lập lại lõi lọc mong muốn. Có một tiếng tit dài, khi đèn lõi lọc muốn thay thế chuyển về màu xanh, đồng thời tắt cả các đèn đều sáng báo hiệu đã thay lõi xong.- Lặp lại thao tác với các lõi cần thay thế khác.

Lưu ý: Ở chế độ mặc định App sẽ tự kết nối với máy. Chỉ sử dụng biểu tượng “UNLOCK” khi App điện thoại không tìm được máy lọc nước.

6.2 Lưu ý khi sử dụng bảng điều khiển

- Luôn để khô ráo, tránh để ẩm, ướt vào bảng điều khiển và vòi cảm ứng. Nếu bị ẩm ướt cần ngắt kết nối nguồn điện và sấy khô bề mặt bảng điều khiển, vòi cảm ứng.
- Không để các vật dụng lên bảng điều khiển và vòi cảm ứng.

7- HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TRÊN APP

7.1 Hướng dẫn tải và cài đặt ứng dụng One Kangaroo

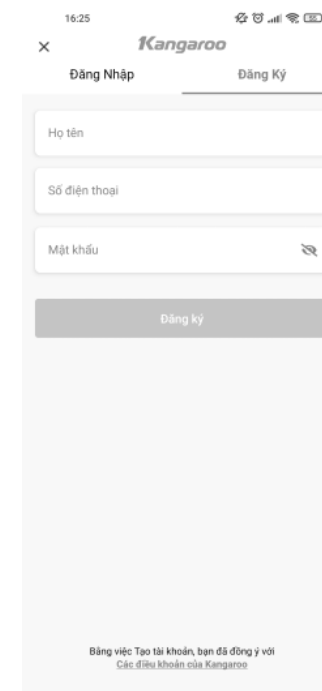
- Để tải ứng dụng One Kangaroo trên điện thoại, bạn truy cập vào AppStore hoặc Google Play nhập từ khóa “One Kangaroo” để tải và cài đặt ứng dụng.
- Giao tiếp với thiết bị qua điện thoại thông minh bằng cách sử dụng ứng dụng One Kangaroo giúp người dùng điều khiển qua app dễ dàng, thuận tiện.

7.2 Đăng ký/ Đăng nhập

7.2.1 Đăng ký

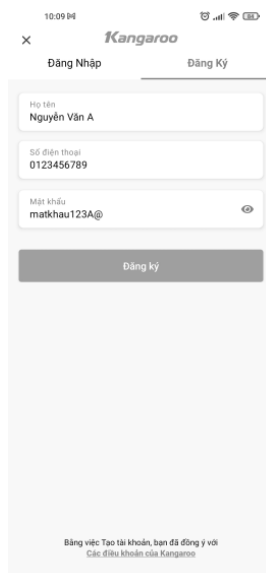
Sau khi cài đặt xong ứng dụng người dùng có thể tiến hành đăng ký tài khoản trên ứng dụng One Kangaroo.

Bước 1: Chọn vào tab “Đăng ký” nhập thông tin cá nhân: “Họ tên”, “Số điện thoại”, “Mật khẩu”.



7- HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TRÊN APP

Bước 2: Chọn nút “Đăng ký” để tiến hành đăng ký tài khoản.



10:09 AM

Kangaroo

Đăng Nhập Đăng Ký

Họ tên
Nguyễn Văn A

Số điện thoại
0123456789

Mật khẩu
matkhau123A@

Đăng ký

Bằng việc Tạo tài khoản, bạn đã đồng ý với Các điều khoản của Kangaroo

Bước 3: Kiểm tra tin nhắn ở số điện thoại đã đăng ký ở “Bước 2”. Nhập mã OPT được gửi về để tiến hành xác nhận tài khoản.



10:18 AM

< Nhập mã xác thực

Mã OTP đã được gửi đến số điện thoại

Mã OTP sẽ hết hạn sau 14:56

Gửi lại OTP

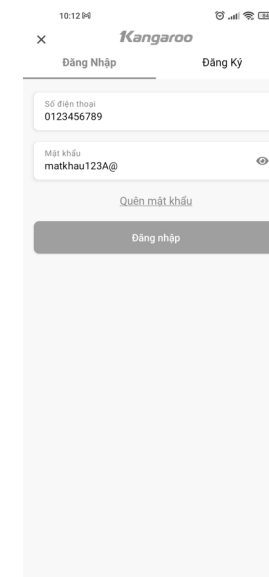
Xác nhận

7- HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TRÊN APP

7.2.2 Đăng nhập

Khi đã có tài khoản và mật khẩu, người dùng có thể đăng nhập trên ứng dụng

Bước 1: Chọn “Đăng nhập” tiến hành đăng nhập bằng cách điền thông tin yêu cầu: “Số điện thoại” và “Mật khẩu”



10:12 AM

Kangaroo

Đăng Nhập Đăng Ký

Số điện thoại
0123456789

Mật khẩu
matkhau123A@

Quên mật khẩu

Đăng nhập

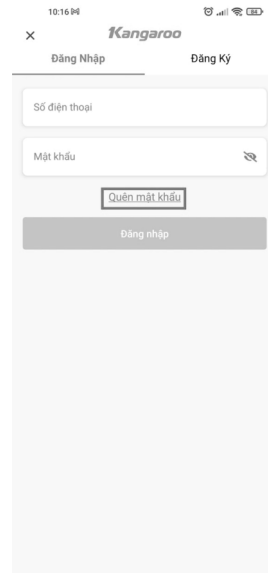
Bước 2: Chọn nút “Đăng nhập”

7- HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TRÊN APP

7.2.3 Khôi phục mật khẩu

Khi quên mật khẩu, người dùng có thể thực hiện các thao tác sau để khôi phục mật khẩu

Bước 1: Chọn “Quên mật khẩu”



Bước 2: Nhập số điện thoại đăng ký và chọn nút “Xác nhận”

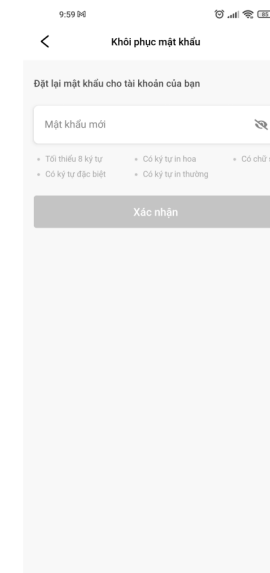


7- HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TRÊN APP

Bước 3: Kiểm tra mã OTP được gửi về số điện thoại đăng ký và nhấn “Xác nhận”.



Bước 4: Đặt lại mật khẩu mới cho tài khoản của bạn và nhấn “Xác nhận”.



7- HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TRÊN APP

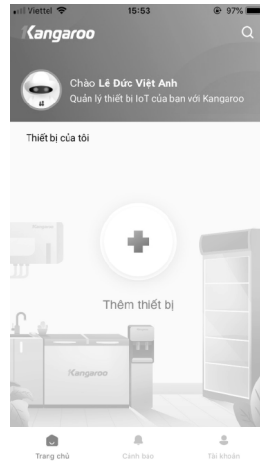
7.3 Kết nối thiết bị

- Thiết bị này chỉ hỗ trợ mạng Wifi 2.4GHZ.

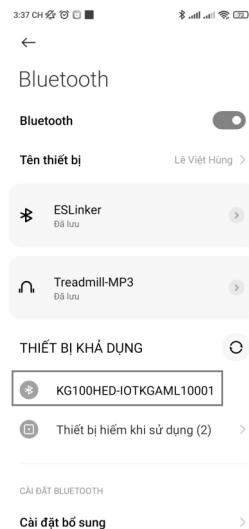
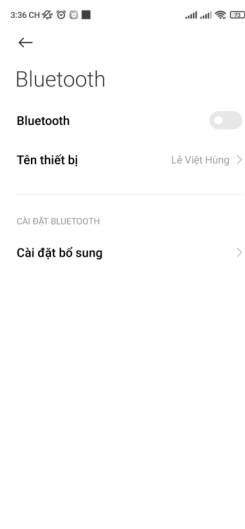
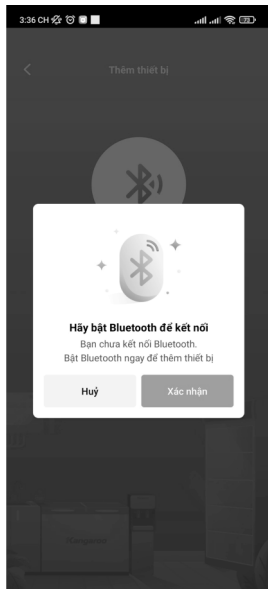
- Để máy lọc nước kết nối mạng tốt cần lắp đặt tại vị trí gần với bộ phát Wifi. Dùng điện thoại kiểm tra kết nối với Wifi tại vị trí sẽ lắp máy lọc nước, đạt yêu cầu khi điện thoại vào mạng internet ổn định.

7.3.1 Tìm kiếm thiết bị qua Bluetooth (BLE)

Bước 1: Trên màn hình “Trang chủ” nhấn nút “Thêm thiết bị”

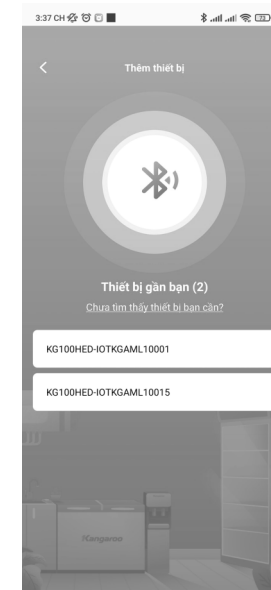


Bước 2: Người dùng bật Bluetooth và tiến hành cấp quyền cho ứng dụng

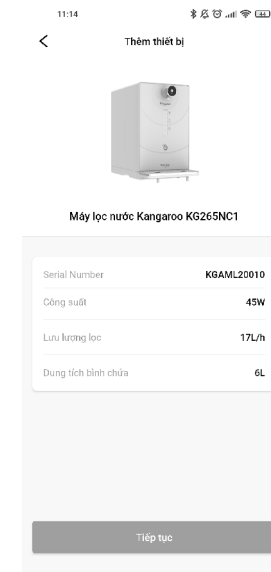


7- HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TRÊN APP

Bước 3: Chọn thiết bị bạn muốn kết nối



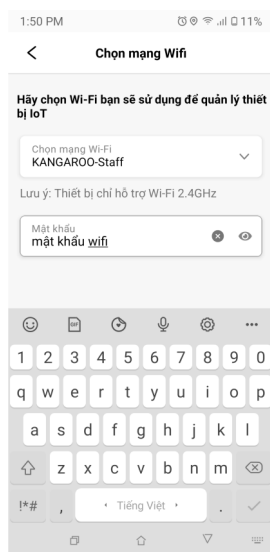
Bước 4: Ấn “Tiếp tục” để thực hiện thao tác tiếp theo.



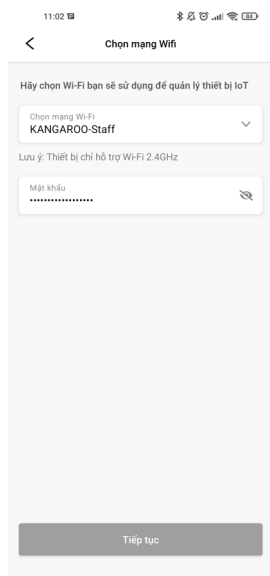
7- HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TRÊN APP

7.3.2 Cài đặt Wifi cho thiết bị

Bước 1: Chọn mạng Wifi và nhập thông tin mật khẩu.

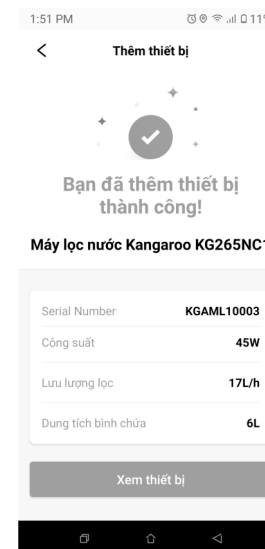


Bước 2: Ấn “Tiếp tục” để thực hiện các thao tác tiếp theo



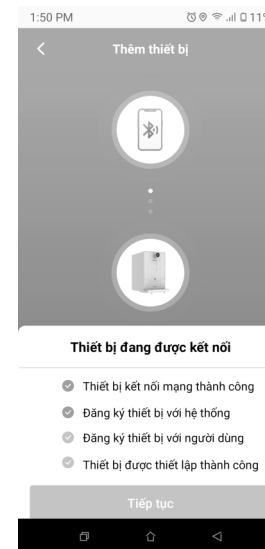
7- HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TRÊN APP

Bước 3: Thiết bị được thêm thành công. Ấn nút “Xem thiết bị” để xem chi tiết thiết bị vừa kết nối.



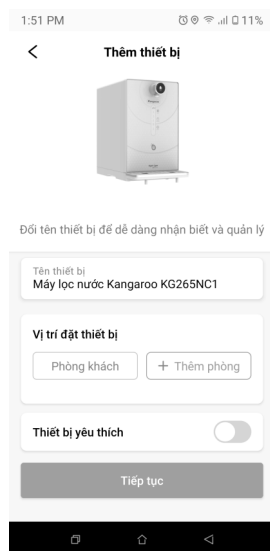
7.3.3 Kết nối thiết bị với ứng dụng

Bước 1: Sau khi thiết bị đã kết nối với ứng dụng, ấn nút “Tiếp tục” để thực hiện thao tác tiếp theo.




7- HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TRÊN APP

Bước 2: Thực hiện đổi tên thiết bị hoặc để tên mặc định. Ấn nút “Tiếp tục” để thực hiện thao tác tiếp theo.




Chú ý:

- Thao tác kết nối này chỉ cần thực hiện 1 lần. Khi chưa thay đổi Wifi, các lần sau máy lọc nước sẽ tự động kết nối
- Nếu chưa kết nối được, người dùng có thể bấm và giữ nút  trên máy lọc nước và kết nối lại trên điện thoại.
- Đổi mật khẩu mặc định của thiết bị để tăng bảo mật.

7- HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TRÊN APP

7.4 Kết nối máy lọc nước sang Wifi khác

Người dùng có thể kết nối máy lọc nước sang mạng Wifi khác bằng cách bấm và giữ nút  sau đó thực hiện lại các bước theo mục 7.3.

7.5 Giới thiệu các tính năng trên ứng dụng One Kangaroo

Cảnh báo TDS đầu vào, TDS đầu ra

Theo dõi chất lượng nước, mức độ an toàn của nước uống, nhằm đưa ra giải pháp phù hợp để tốt cho sức khỏe.

Thông số tuổi thọ lõi lọc

Theo dõi được tuổi thọ của lõi lọc để thay thế lõi lọc kịp thời, đảm bảo chất lượng nước đầu ra.

Chức năng reset lõi lọc

Reset lại lõi lọc sau khi thay lõi, để theo dõi được tuổi thọ lõi lọc một cách chính xác nhất.

Cảnh báo lỗi

Giúp người dùng phát hiện các lỗi phát sinh trên máy để có biện pháp xử lý kịp thời.

Sục rửa cưỡng bức

Giúp tăng tuổi thọ của màng lọc.

Lấy nước theo định lượng

Sử dụng tính năng này để lấy lượng nước theo mong muốn.

Bản đồ nước

Hiển thị thông số nước đầu vào của từng khu vực.

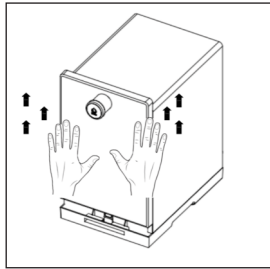
Tính năng mua sắm

Bạn có thể mua sắm các thiết bị khác của Kangaroo ngay trên ứng dụng One Kangaroo. Vào chức năng “Mua sắm” và bắt đầu trải nghiệm các dòng sản phẩm mới nhất của Kangaroo.

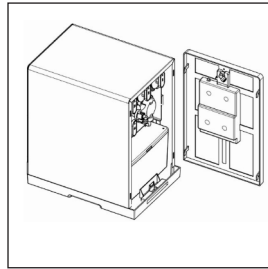
8- HƯỚNG DẪN THAY LỖI LỌC

8.1 Hướng dẫn thay lõi lọc dạng xoay

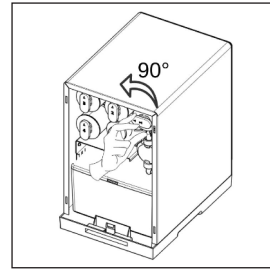
***Lưu ý: Khóa van nước trước khi tiến hành thay lõi.**



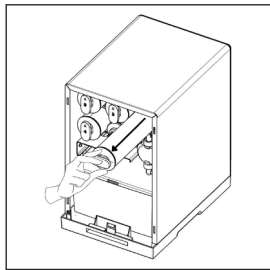
Bước 1: Dùng hai bàn tay đẩy phần mặt trước lên trên.



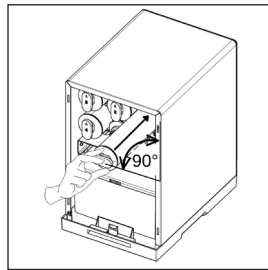
Bước 2: Đặt mặt trước nghiêng sang bên phải theo hướng nhìn.



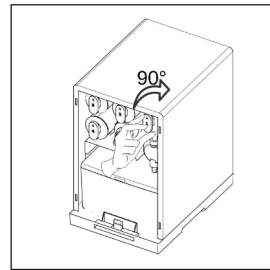
Bước 3: Xoay lõi lọc 90° ngược chiều kim đồng hồ.



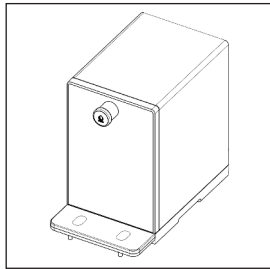
Bước 4: Rút thẳng lõi lọc ra khỏi máy.



Bước 5: Đặt lõi lọc mới nghiêng góc 90°. Đưa vào hết hành trình.



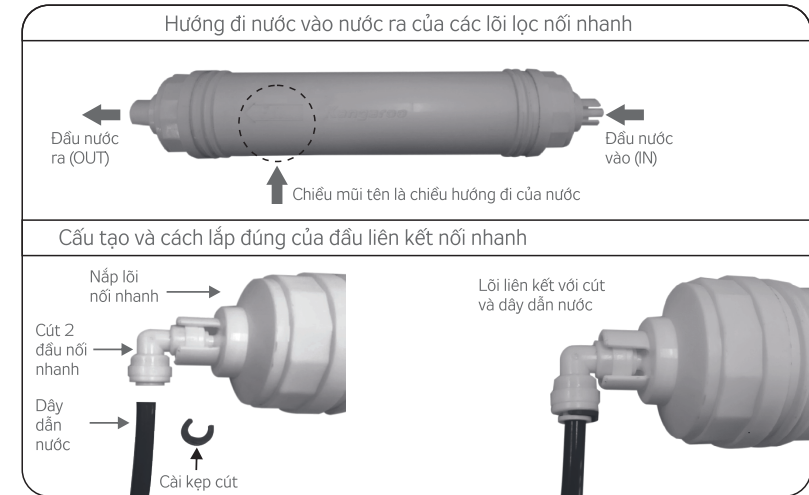
Bước 6: Xoay lõi lọc 90° theo chiều kim đồng hồ.



Bước 7: Lắp lại mặt trước và khay nước để sử dụng.

8- HƯỚNG DẪN THAY LỖI LỌC

8.2 Hướng dẫn thay lõi lọc nối nhanh 2 đầu



- Khi thay thế lõi lọc nối nhanh phải tháo cài kẹp cắt ra trước, sau đó dùng tay ấn đều 2 bên đầu miệng cút, tiếp đến là dùng tay rút đầu dây dẫn nước ra.
- Khi cắm liên kết nối nhanh lại cần cắm dây dẫn nước kìm vào trong miệng cút, sau đó cài lại kẹp cắt.
- Dây dẫn nước có đầu liên kết với cút nối nhanh phải được cắt thẳng và phẳng, không có vĩa và không cắt chéo để tránh rò rỉ nước tại liên kết nối nhanh.
- Khi thay thế, lắp đặt lại lõi lọc nối nhanh phải đúng chiều mũi tên theo chiều đường đi của nước, dây dẫn nước và đầu của nắp lõi phải được cắm kìm vào với cút nối nhanh để tránh rò rỉ nước tại liên kết nối nhanh.
- Các lõi lọc nối nhanh khi thay thế phải đúng vị trí chủng loại, kích thước và đúng theo sơ đồ đầu nối của các lõi nối nhanh với nhau để tránh ảnh hưởng đến chất lượng nước đầu ra.
- Cần phải thay lõi định kỳ để đảm bảo chất lượng nước, nếu trường hợp nguồn nước đầu vào chưa đạt chuẩn nước sinh hoạt hoặc lượng nước lọc sử dụng lớn, thì cần thay sớm hơn.
- Với các nguồn nước đầu vào cấp cho máy cao hơn tiêu chuẩn nước sinh hoạt, cần phải xử lý nước cấp vào máy về tiêu chuẩn nước sinh hoạt và lắp bổ xung 1 bộ lọc thô đầu nguồn.

9- CÁC VẤN ĐỀ THƯỜNG GẶP VÀ BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC

STT	HIỆN TƯỢNG	NGUYÊN NHÂN	KHẮC PHỤC
1	Nước có màu đục hoặc sùi tăm bọt khí.	Với các sản phẩm mới lắp đặt lần đầu, các lõi lọc còn mới chưa ngấm đủ nước, các khe hở lõi lọc chưa được lắp đầy nên có hiện tượng nước có màu đục hoặc sùi tăm.	Đây là hiện tượng bình thường, hiện tượng này không làm ảnh hưởng đến chất lượng nước. Sau khoảng 1-2 tuần hiện tượng này sẽ dần mất đi và nước trở nên trong suốt.
2	Lõi lọc nhanh bẩn, tắc hơn so với khuyến cáo.	Chất lượng nguồn nước có nhiều tạp chất hoặc có nhiều đá vôi, nước cứng. Đặc biệt là những nguồn nước giếng khoan, giếng đào, nước mưa...	Nên lắp bộ lọc đầu nguồn trước khi đưa vào máy để đảm bảo chất lượng nước tại vòi và đảm bảo tuổi thọ lõi lọc.
3	Nước có mùi lạ.	- Chưa xả đủ nước khi lắp đặt lần đầu. - Lõi than hoạt tính không được thay thế định kỳ. - Bình áp.	- Xả kỹ khi lắp đặt lần đầu khoảng 6 bình nước. - Thay lõi lọc định kỳ. - Bình áp nên được súc rửa sau 1 thời gian sử dụng khoảng 12 tháng.
4	Máy bơm không hoạt động.	- Nguồn điện. - Lỏng dây, giắc, tiếp điểm. - Lỗi mạch điều khiển.	- Kiểm tra lại nguồn điện, phích cắm. - Kiểm tra mạch điều khiển.
5	Bơm hoạt động, nước thải ra nhiều nhưng không có nước lọc.	Không khóa van xả lõi số 2.	Kiểm tra, khóa van xả lõi số 2.
6	Bơm hoạt động nhưng không có nước thải, nước lọc.	Van điện tử nước nguồn không mở.	- Kiểm tra van điện tử đầu nguồn. - Kiểm tra mạch điều khiển.
7	Rò rỉ trong máy.	Rò rỉ, hở các nút nối.	Kiểm tra các vị trí nối ren và nối nhanh.

9- CÁC VẤN ĐỀ THƯỜNG GẶP VÀ BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC

STT	HIỆN TƯỢNG	NGUYÊN NHÂN	KHẮC PHỤC
8	Bơm hoạt động không ngắt.	- Không khóa van xả lõi số 2. - Mất nước, hoặc nước đầu nguồn yếu. - Tắc bẩn lõi lọc thô hoặc màng R.O. - Hỏng van 1 chiều màng R.O. - Lỗi mạch điều khiển. - Hỏng phao trong bình chứa.	- Kiểm tra van khóa lõi lọc số 2. - Kiểm tra áp lực nước đầu nguồn, van khóa nước đầu nguồn. - Kiểm tra lõi lọc thô, màng R.O. - Kiểm tra van 1 chiều màng R.O. - Kiểm tra mạch điều khiển. - Kiểm tra phao trong bình chứa.
9	Đèn trên vòi liền máy báo đỏ.	- Lỗi chất lượng nước đầu ra. - Bơm lọc chạy quá 60 phút. - Cạn nước bình chứa.	- Kiểm tra chất lượng nước đầu ra, kiểm tra lõi lọc. - Kiểm tra cò nguồn nước đầu vào hay không. - Kiểm tra phao trong bình chứa. - Kiểm tra nước trong bình chứa.
10	Đèn trên vòi sáng màu vàng.	- Cảnh báo chất lượng nước đầu ra.	- Kiểm tra chất lượng nước đầu ra, kiểm tra lõi lọc.
11	Đèn báo trên vòi sáng màu đỏ và có còi báo.	- Rò rỉ nước trong máy.	- Kiểm tra các vị trí nối ren và nối nhanh. - Kiểm tra, vệ sinh và sấy khô nước đọng trong máy.

10- THÔNG TIN BẢO HÀNH

Máy lọc nước R.O Kangaroo đã được đội ngũ kỹ thuật của Tập đoàn Kangaroo giám sát và kiểm tra chất lượng một cách nghiêm ngặt và được Cục tiêu chuẩn đo lường chất lượng Việt Nam công nhận về chất lượng.

Với vai trò là nhà sản xuất và cung cấp máy lọc nước R.O chất lượng hàng đầu Việt Nam, chúng tôi xin cam kết mang đến cho khách hàng những sản phẩm và dịch vụ bảo hành tốt nhất.

Nếu sản phẩm có khuyết điểm hay không hoạt động trong thời gian bảo hành, sản phẩm sẽ được sửa chữa, bảo dưỡng hoặc thay thế các bộ phận hư hỏng hoàn toàn miễn phí.

Sản phẩm chi bảo hành phần điện

- Thời gian bảo hành theo phiếu bảo hành hoặc căn cứ vào hệ thống bảo hành điện tử của tập đoàn Kangaroo.

- Phần lõi lọc và màng R.O là vật tư tiêu hao sẽ không được bảo hành.

Các trường hợp máy sẽ được sửa chữa tính phí:

- Máy hết hạn bảo hành.
- Hỏng hóc do sử dụng bất cẩn hoặc sử dụng sai với hướng dẫn sử dụng.
- Hỏng hóc do thiên tai gây ra.
- Tự ý tháo máy sửa chữa.
- Sử dụng sai nguồn điện áp.
- Sửa chữa tại nơi không được sự ủy quyền bảo hành của Kangaroo.

Tất cả các phần trong HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG này đã được biên tập và kiểm tra kỹ lưỡng. Đối với bất kỳ lỗi sai và thiếu sót do việc in ấn hoặc sự hiểu nhầm đối với hướng dẫn sử dụng, công ty chúng tôi hoàn toàn có quyền giải thích những vấn đề này.

Ngoài ra, có thể có cải tiến kỹ thuật sẽ được thể hiện trong hướng dẫn sửa đổi mà không có sự thông báo trước. Hình ảnh và màu sắc sản phẩm thực tế có thể khác so với trong hướng dẫn sử dụng mà không có thông báo trước. Hình ảnh và màu sắc sản phẩm trong hướng dẫn sử dụng chỉ mang tính chất minh họa.

Sản phẩm thực tế có thể sai khác so với Hướng dẫn sử dụng mà không cần báo trước.

HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

1. Kích hoạt thông qua SMS

1.1. Khách hàng (người sử dụng): Soạn tin nhắn theo cú pháp: **KG<dấu cách> SERIAL gửi 8088**

Ví dụ: **KG 908KG100HU+F1234 gửi 8088**

1.2. Đại lý (Nơi bán hàng): Soạn SMS theo cú pháp: **KG<dấu cách>DL<dấu cách> SERIAL <dấu cách> SDT KH gửi 8088**

Ví dụ: **KG DL 908KG100HU+F1234 0912345678 gửi 8088**

2. Kích hoạt thông qua website

Bước 1: truy cập website: <http://baohanhdientu.kangaroo.vn>

Bước 2: Chọn mục : **KÍCH HOẠT BẢO HÀNH**

Bước 3: Điền đầy đủ thông tin theo form yêu cầu

Bước 4: Điền mã bảo mật và Gửi Yêu Cầu

DANH SÁCH TRUNG TÂM BẢO HÀNH KANGAROO TRÊN TOÀN QUỐC

Đà Nẵng	Trung tâm Dịch vụ Kỹ thuật Miền Trung	Số 573 Đường Điện Biên Phủ, Quận Thanh Khê, TP Đà Nẵng
Quảng Bình 1	Trung tâm Bảo hành Trần Anh	60 Phan Đình Phùng, TP Đồng Hới, Tỉnh Quảng Bình
Quảng Bình 2	Trung tâm Bảo hành Thanh Hiếu	Thị trấn Ba Đồn, Huyện Quảng Trạch, Tỉnh Quảng Bình
Quảng Trị	Trung tâm Bảo hành Bảo Thiên	Số 32 Nguyễn Trãi, Phường 1, TP Đông Hà, Tỉnh Quảng Trị
Huế	Trung tâm Bảo hành Phạm Văn	Số 110/31 Kim Long, TP Huế, Tỉnh Thừa Thiên Huế
Quảng Ngãi	Trung tâm Bảo hành Hùng Phát	Số 203 Lê Thành Tôn, Phường Nghĩa Chánh, TP Quảng Ngãi, Tỉnh Quảng Ngãi
Bình Định 1	Trung tâm Bảo hành Thanh Bình	Số 68 đường Lý Tự Trọng, Phường Lê Lợi, TP Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định
Bình Định 2	Trung tâm Bảo hành Phước Thành	Số 17 Nguyễn Trãi, Phường Lê Lợi, TP Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định
Phụ Yên 1	Trung tâm Bảo hành Long Vũ	Lô 19A Trần Phú, Phường 9, TP Tuy Hòa, Tỉnh Phú Yên
Phụ Yên 2	Trung tâm Bảo hành Gôi Dương	45A Trần Quý Cáp, Phường 3, TP Tuy Hòa, Phú Yên.
Khánh Hòa 1	Trung tâm Bảo hành Thái Hòa	252 Phạm Văn Đồng, Thuận Phát, Phường Cam Thuận, TP Cam Ranh, Tỉnh Khánh Hòa
Khánh Hòa 2	Trung tâm Bảo hành Hoàng Minh	Số 02 Bà Triệu, Phường Phương Sài, TP Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa
Kon Tum	Trung tâm Bảo hành Lâm Sơn	Số 284 Trần Phú, Phường Thống Nhất, TP Kon Tum, Tỉnh Kon Tum
Gia Lai	Trung tâm Bảo hành Hùng Dũng	Số 33 Nguyễn Trường Tộ, Phường Diên Hồng, TP Plei Ku, Tỉnh Gia Lai
Đắk Lắk	Trung tâm Bảo hành Phong Thành	Số 5A Nguyễn Khuyến, Phường Tân Lợi, TP Buôn Mê Thuộc, Tỉnh Đắk Lắk
Đắk Nông	Trung tâm Bảo hành Phong Thành	Tổ 6 Phường Nghĩa Phú, TX Gia Nghĩa, Tỉnh Đắk Nông
Lâm Đồng 1	Trung tâm Bảo hành Duy Phương	Số 18 Phạm Hồng Thái, Phường 10, TP Đà Lạt, Tỉnh Lâm Đồng
Lâm Đồng 2	Trung tâm Bảo hành Tấn Lực	Số 45 Lam Sơn, Phường Lộc Sơn, TP Bảo Lộc, Tỉnh Lâm Đồng
Hồ Chí Minh	Trung tâm Dịch vụ Kỹ thuật Miền Nam	Số 16/10 Hoàng Việt, Phường 4, Quận Tân Bình, TP Hồ Chí Minh
Hồ Chí Minh 1	Trung tâm Bảo hành Tín Phát	Số 237 Quang Trung, Phường 10, Quận Gò Vấp, TP Hồ Chí Minh
Hồ Chí Minh 2	Trung tâm Bảo hành Hồng Quang	Số 23B Đường 66, Khu dân cư Tân Quy Đông, Phường Tân Phong, Quận 7, TP Hồ Chí Minh
Hồ Chí Minh 3	Trung tâm Bảo hành Zunik	217/11/55 Bui Đình Túy, Phường 24, Quận Bình Thạnh, TP Hồ Chí Minh
Hồ Chí Minh 4	Trung tâm Bảo hành Lộc Phát	173/44/15/17 An Dương Vương, Phường An Lạc, Quận Bình Tân, TP Hồ Chí Minh
Hồ Chí Minh 5	Trung tâm Bảo hành Kiến Hòa	Số 157 Nguyễn Duy Trinh, Phường Bình Trưng Tây, Quận 2, TP Hồ Chí Minh
Hồ Chí Minh 6	Trung tâm Bảo hành Hoàng Phát	Số 1287/10 Phạm Thế Hiển, Phường 5, Quận 8, TP Hồ Chí Minh
Ninh Thuận	Trung tâm Bảo hành Nguyễn Phát	Số 26 Ngô Gia Tự, Phường Thành Sơn, TP Phan Rang Tháp Chàm, Tỉnh Ninh Thuận
Bình Phước 1	Trung tâm Bảo hành Linh Bình Phước	Số 46-47 Khu phố 2, Phường Phước Bình, TX Phước Long, Tỉnh Bình Phước
Bình Phước 2	Trung tâm Bảo hành Thanh Ngân	Số 338 Nguyễn Huệ, Phú Thịnh, TX Bình Long, Bình Phước
Bình Phước 3	Trung tâm Bảo hành Minh Nhật Phát	Tổ 3, khu phố Tân Trà, Phường Tân Xuân, TX Đồng Xoài, Tỉnh Bình Phước
Tây Ninh	Trung tâm Bảo hành Thiên Chi	Số 41 Cơ Thành Vệ, Khu phố Hiệp Lễ, Phường Hiệp Ninh, TP Tây Ninh, Tỉnh Tây Ninh
Bình Dương	Trung tâm Bảo hành Dũng 24h	Số 272E/2 Khu Phố 1B, Phường An Phú, TX Thuận An, Tỉnh Bình Dương
Đồng Nai 1	Trung tâm Bảo hành Minh Tiến	Số 706 Ấp Tân Hạnh, Xã Xuân Bảo, Huyện Cẩm Mỹ, Tỉnh Đồng Nai
Đồng Nai 2	Trung tâm Bảo hành Hưng Phát	Số 79 Trần Phú, Phường Xuân An, TX Long Khánh, Tỉnh Đồng Nai
Đồng Nai 3	Trung tâm Bảo hành Trần Quốc Tuấn	Số 18/37 Huỳnh Văn Nghệ, Phường Bửu Long, TP Biên Hòa, Tỉnh Đồng Nai
Đồng Nai 4	Trung tâm Bảo hành Tiến Đạt	174 đường 2/9, khu phố 5, TT Trảng Bom tỉnh Đồng Nai
Bình Thuận	Trung tâm Bảo hành Quang Duyên	Số 491 Thủ Khoa Huân, Phường Thanh Hải, TP Phan Thiết, Tỉnh Bình Thuận
Bà Rịa - Vũng Tàu	Trung tâm Bảo hành Trung Kiên	Số 75/7 Trần Xuân Độ, Phường Thắng Nhì, TP Vũng Tàu, Tỉnh Bà Rịa Vũng Tàu
Bình Dương	Trung tâm Bảo hành Service Now	316 Đường Ông Nước, Khu phố Đông Tác, Phường Tân Đông Hiệp, Dĩ An, Bình Dương
Long An 1	Trung tâm Bảo hành Minh Dũng PT	Số 27 Quốc lộ 1A, Phường 5, TP Tân An, Tỉnh Long An
Long An 2	Trung tâm Bảo hành Thọ Dũng	Ấp Mơi 2, Xã Mỹ Hạnh Nam, Huyện Đức Hòa, Tỉnh Long An
Long An 3	Trung tâm Bảo hành Nguyễn Hoàng Nhật Trường	Số 63 Hùng Vương, Phường 2, TP Tân An, Tỉnh Long An
Đồng Tháp	Trung tâm Bảo hành Thế Ngọc	Số 162 Đường 848 Khóm Tân An, Phường An Hòa, TP Sa Đéc, Tỉnh Đồng Tháp
An Giang 1	Trung tâm Bảo hành Thảo Phát	Số 107 Nguyễn Huệ B, Phường Mỹ Long, TP Long Xuyên, Tỉnh An Giang
An Giang 2	Trung tâm Bảo hành Lê Tấn Bửu	Số 90 Đường Mường Thủy, Khóm Châu Long 1, Phường Vĩnh Mỹ, TP Châu Đốc, Tỉnh An Giang
Tiền Giang	Trung tâm Bảo hành Tân Kim Thành Phát	268/2, tổ 3, ấp Tân Phong, xã Tân Lý Tây, huyện Châu Thành, tỉnh Tiền Giang
Vĩnh Long	Trung tâm Bảo hành Tuyến Nguyễn	Số 219A Trần Đại Nghĩa, Phường 4, TP Vĩnh Long, Tỉnh Vĩnh Long
Bến Tre	Trung tâm Bảo hành Thế Gạt	682A ấp Nhon nghĩa xã Nhon Thành, thành phố Bến Tre, Tỉnh Bến Tre
Kiên Giang	Trung tâm Bảo hành Minh Tùng	Số 25 Lê Thị Hồng Gấm, Phường Vĩnh Thành, TP Rạch Giá, Tỉnh Kiên Giang
Cần Thơ	Trung tâm Bảo hành Bùi Quốc Anh	Số 80 Đường Phan Huy Chú, An Khánh, Ninh Kiều, Cần Thơ
Trà Vinh	Trung tâm Bảo hành Huỳnh Vĩnh Cường	Phường 1, Thành phố Trà Vinh, Tỉnh Trà Vinh
Sóc Trăng	Trung tâm Bảo hành Hoàng Huy	Số 130 Trương Công Định, Phường 2, TP Sóc Trăng, Tỉnh Sóc Trăng
Bạc Liêu	Trung tâm Bảo hành Uy Vũ	Số 1A/5 Trần Huỳnh, Khóm 5, Phường 7, TP Bạc Liêu, Tỉnh Bạc Liêu
Cà Mau	Trung tâm Bảo hành Thành Công	149D, đường Nguyễn Đình Chiểu, Phường 8, TP Cà Mau
Hậu Giang	Trung tâm Bảo hành Cơ Điện Lạnh SG	Số 229 Trần Hưng Đạo, KV3, Phường 5, TP Vị Thanh, Tỉnh Hậu Giang